ACTA N° 62

FECHA: Bogotá, 24 de agosto de 2024

HORA: 3:30 pm -4:15 pm

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Memoria y Saber

TEMA: SUPENSIÓN PERSONA MAYOR GORGE MILLER POLO

ASISTENTES: Edinson Steffens-Psicólogo, May Quintero-auxiliar de enfermería, Pilar Sierra-facilitadora de la unidad operativa Memoria y saber, personas mayores Carlos Navarrete, Jorge Luis Quintero, Luis Felipe González, José Agapito Rodríguez, Rafael Vargas y persona mayor Gorge Miller Polo.

ORDEN DEL DÍA:

1- Convocatoria a la persona mayor y funcionarios de la unidad operativa.
2- Desarrollo del abordaje.
3- Conclusiones compromisos y cierre.

Powered by CamScanner

DESARROLLO:

1. Teniendo en cuenta que previo al refuerzo del documento de pacto de convivencia desarrollado el día de hoy 24 de agosto del presente, el cual se les socializó a las personas mayores el día 21 de junio, se realiza abordaje a la persona mayor Gorge Miller Polo con el fin de realizar suspensión del servicio, generando como consecuencia el no ingreso a la unidad operativa memoria y saber. Se toma la decisión debido a los llamados de atención recibido por su actitud hostil y desafiante, con comentarios descalificadores hacia la prestación del servicio, y por agresión verbal hacia la profesional Daniela Trujillo el día de ayer 23 de agosto a las 7:20 pm, como lo constata el seguimiento individual realizado por la profesional.

2. Se citan a las personas mayores Carlos Navarrete, Jorge Luis Quintero, Luis Felipe González, José Agapito Rodríguez, Rafael Vargas, quienes se ofrecen como testigos de la reunión, la persona mayor Gorge Miller refiere: "en ningún momento le grité a nadie, ese es mi tono de voz y así soy yo" Carlos Naverrete refiere: "Yo, como representante del comité de convivencia, le digo, usted debe aprender a reconocer que usted cometió una falta, si yo por ejemplo le pregunto a la señorita Pilar, me facilita por favor tapabocas y me dice que en momento no tiene, yo ah bueno gracias, pero yo de tratarla mal y decirle groserías eso no, así que usted o se porta bien o se porta bien ". El señor Miller refiere: "Si así son las cosas entonces, deme una constancia, para irme, de lo contrario de aquí no me voy, ustedes me están vulnerando mis derechos". En ese momento se establece comunicación vía telefónica con el líder del servicio de centro de cuidado transitorio Yeison Gómez, indicando que el señor Miller debe asumir las consecuencias de sus actos". El señor Miller le interrumpe diciendo: "Quien toma la decisión es el coordinador, no el psicólogo...", el funcionario le indica: "Cualquier profesional puede tomar la decisión de suspenderle los servicios, debido a su mal comportamiento, el cual está afectando la convivencia común dentro de la unidad operativa". Por directriz del líder del servicio se le realiza suspensión del servicio por tres días.

3. La persona mayor manifiesta: *"Ustedes me están prestando mala atención"*, las personas mayores Carlos Navarrete, Jorge Luis Quintero y Rafael Vargas manifiestan que "Eso es totalmente falso, aquí no se está prestando mala atención", el señor Jorge Luis Quintero manifiesta: *"No es la primera vez que pasa, él es así, problemática en el centro de Cundinamarca le suspendieron el ingreso por su mal comportamiento"*.

4. Finalmente, se le reitera a la persona mayor la importancia de reflexionar sobre su actitud hostil y desafiante hacia el talento humano que brinda los servicios del centro de cuidado transitorio Memoria y Saber. Se cierra la reunión.

Powered by CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Reflexionar sobre su mal comportamiento, y no volver a agredir verbalmente a los funcionarios y demás personas mayores.	Persona mayor Gorge Miller Polo	A partir de la fecha de esta acta.

CONVOCATORIA: **NO APLICA.**

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Jorge Miller Polo	Adulto de +66		
EDINSON STEFFENS	PSICÓLOGO	MEMORIA Y SABER	
Pilar Sierra	Facilitador	Memoria y Saber	
Mar Quintero	Auxiliar de enfermería	Memoria y Saber	
JORGE Luis Quintero	PERSONA MAYOR	———	
LUIS FELIPE GONZÁLEZ PINZÓN	PERSONA MAYOR		
Carlos Arturo Manzanares	PERSONA MAYOR		
[illegible]	PERSONA MAYOR		
José A [illegible]	PERSONA MAYOR		

Anexos: **NO APLICA**
Elaboró:
Edinson Steffens
Psicólogo Centro cuidado transitorio dia/noche Memoria y saber.

Powered by CamScanner